



## **POLÍTICA DE CALIDAD, HIGIENE y SEGURIDAD ALIMENTARIA**

---

En VIDRALA consideramos la CALIDAD como una de las más importantes prioridades estratégicas y, como tal, desarrollamos un sistema de gestión que proporciona la realización de productos y servicios seguros, legales que satisfacen las necesidades y expectativas de nuestros clientes en materia de calidad, higiene y seguridad alimentaria, de modo que, a través de la utilización eficaz de los recursos, se convierta en la base que sustenta nuestra empresa como referencia en el sector de envases de vidrio hueco.

Considerando esta prioridad, y teniendo en cuenta que el éxito del sistema de gestión se basa en nuestro trabajo en equipo, contamos con las siguientes líneas de actuación:

- Desarrollamos todas las actividades de modo a asegurar la calidad y seguridad de los productos y servicios prestados, en armonía con las exigencias y expectativas de los clientes, mercados, normas, leyes y reglamentos vigentes, buscando la satisfacción total.
- Utilizamos eficazmente nuestras instalaciones productivas y otros recursos para alcanzar los resultados planeados, que aseguran un futuro sostenible para las partes involucradas.
- Aseguramos la capacidad de prestar todos los servicios necesarios para un desarrollo eficaz y una adecuada colocación de productos en el mercado, aportando el apoyo y asistencia relevantes para anticipar los cambios y satisfacer las expectativas de nuestros clientes.
- Tenemos una actitud y una responsabilidad, asumida, compartida y exigida a todos los niveles de la empresa. Para ello, promovemos la sensibilización, la formación y la aplicación de prácticas de gestión y ambiente de trabajo adecuados.
- Medimos la eficacia del Sistema de Gestión, a través del cumplimiento y evolución de sus indicadores y objetivos, con el objetivo de mejorar continuamente.
- Desarrollamos una cultura orientada a fomentar la disponibilidad, en tiempo adecuado, de información relacionada con la seguridad alimentaria, tanto internamente como para clientes u otras partes interesadas.

En consonancia con el principio de mejora continua, realizamos revisiones y auditorías periódicas al Sistema de Gestión implantado, asegurando el cumplimiento del mismo.

Toda la organización VIDRALA es partícipe de esta política, estableciendo un principio de colaboración con las autoridades, clientes, proveedores y trabajadores, para el fomento de una cultura que favorezca la mejora de la calidad.

22 de julio de 2011

Fdo. Gorka Schmitt  
DIRECTOR GENERAL  
GRPO. VIDRALA